

IHRE PERSÖNLICHE EINLADUNG
2. FACHKONFERENZ INFORMATIONSMANAGEMENT
IN DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

MEHR VORTRÄGE, MEHR INHALT, MEHR WERT.

ECM TAG
FOKUS
VERSICHERUNG

25.+26.05.2011 Schloss Biebrich Wiesbaden
Eine Initiative der Pentadoc



**IM SPANNUNGSFELD DES MARKTES
DIE INDUSTRIALISIERUNG DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT –
LICHT UND SCHATTEN DER DUNKELVERARBEITUNG.**

DEN WANDEL BEGLEITEN

MIT DEM GRÖSSTEN ECM-EVENT IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ

Die Industrialisierung der Versicherungswirtschaft – Licht und Schatten der Dunkelverarbeitung.

Industrialisierung in der Wirtschaft hatte schon immer konkrete Ziele: Kostensenkung und Qualitätsverbesserung. Jetzt hält die Industrialisierung auch zunehmend in der Assekuranz Einzug. Was bedeutet das für die Versicherungsbranche? Jetzt müssen zentrale Themen wie hoher Kostendruck, Preissensibilität der Kunden und erschwerte Marktreife der Produkte angepackt werden. „Industrielle“ Instrumente dafür sind: Standardisierung, Zentralisierung, Automatisierung und Sourcing. Wie aber gehen die grundsätzlichen Anforderungen des Marktes mit der Prozessoptimierung zusammen? Und welche Chancen und Risiken stehen dahinter?

In diesem Spannungsfeld trifft sich die Versicherungswirtschaft zum ECM-Tag Fokus Versicherung und greift die aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen der Prozessoptimierung nicht nur auf, sondern bietet auch gleichzeitig eine neutrale Informations- und Austauschplattform auf höchstem Niveau.

Profitieren Sie auf unserer Konferenz von erfolgreichen Praxisbeispielen renommierter Unternehmen der Versicherungswirtschaft und lernen Sie, sich im Markt der Zukunft strategisch zu positionieren!

A close-up photograph of two hands, one above the other, cupping a glowing green sphere. The hands are illuminated from the side, creating strong highlights and deep shadows. The sphere is a vibrant, uniform green and appears to be emitting light, casting a soft glow on the surrounding skin. The background is dark, making the hands and the sphere stand out prominently.

**IM SPANNUNGSFELD DES MARKTES
AM ERSTEN VERANSTALTUNGSTAG**

DEN WANDEL BEGLEITEN EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

Das bewährte Konzept des ECM-Tages findet in diesem Jahr an zwei Veranstaltungstagen statt. Am ersten Tag erwartet Sie ein spannender Vortrag von Dr. Gerhard Wohland, Leiter des Instituts für dynamikrobuste Höchstleistung IdH zum Thema »Erfolg im Wettbewerb – Dynamikrobuste Höchstleister als Vorbild«. Außerdem können Sie noch an der interessanten Netzwerk-Diskussions-Runde Think. Café teilnehmen, einer innovativen Methode zum interaktiven Wissensaustausch.

MITTWOCH, 25.05.2011

UHRZEIT	THEMA
15.30–16.15h	Registrierung / Kaffee & Kuchen
16.15–16.30h	Offizielle Begrüßung
16.30–17.15h	Keynote Vortrag: Erfolg im Wettbewerb – Dynamikrobuste Höchstleister als Vorbild. Dr. Gerhard Wohland, Leiter Institut für dynamikrobuste Höchstleistung IdH
17.15–17.30h	Erläuterungen Think. Café & Raumwechsel
17.30–19.30h	Think. Café
19.30–22.30h	Casino-Abend mit Snacks & Cocktails

Programmänderungen vorbehalten

KEY-NOTE VORTRAG

»Erfolg im Wettbewerb – Dynamikrobuste Höchstleister als Vorbild«



Dr. Gerhard Wohland, Leiter des Instituts für dynamikrobuste Höchstleistung IdH eröffnet die Veranstaltung am ersten Tag mit interessanten Perspektiven auf die allgemein wachsende Dynamik in Unternehmen und ihre Wirkung in der Versicherungsbranche. Fast alle Probleme moderner Wirtschaft sind durch eine gemeinsame Ursache verbunden: Dynamik. Das ist ein Maß für die Menge an Überraschungen, die ein Unternehmen erzeugen beziehungsweise aushalten muss, um erfolgreich konkurrieren zu können.

EFFIZIENZ AUF DEN TISCH GEBRACHT

Think. Café – nach dem Vorbild der etablierten Workshop-Methode »World-Café«

Aus unserer Beratungspraxis kennen wir einen zentralen Grundsatz: Wer Prozesse nachhaltig optimieren will, muss möglichst alle Beteiligten integrieren. Alle Gedanken, Ideen und auch Bedenken müssen auf den Tisch. Und zwar so früh wie möglich.

Hierfür gibt es eine zielgerichtete Methode: das Think. Café. Dafür werden in einem großen Raum viele, kleine Tische aufgestellt, an denen 4–5 Personen Platz nehmen. An den Tischen tauschen sich alle Teilnehmer zu verschiedenen Fragestellungen aus und bringen Ihre Ideen und Lösungsansätze mit Stiften auf die Tischdecke. Sinn ist es, dass die Teilnehmer in erster Linie einander zuhören und ihre Gedanken auf die Tischtücher schreiben. Darüber hinaus bietet das Think. Café den Teilnehmern die Möglichkeit, durch häufigen Tischwechsel, ihr Netzwerk von Dialogen zu erweitern und sich untereinander zu verknüpfen.

SPIELRAUM FÜR JEDE MENGE GENUSS

Ausklang mit Fingerfood und Casino-Chips



Freuen Sie sich auf ein Chill-out-Programm in angenehmer Atmosphäre: Als besonderen Event erwartet Sie ein professionelles Casino mit echten Croupiers. Dazu gibt es Fingerfood und eine Bar, wo Sie in entspannter

Atmosphäre Gespräche angenehm vertiefen oder den Abend ausklingen lassen können.

The image shows two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are rendered in a monochromatic green color against a black background. The lighting highlights the texture of the skin and the tension in the muscles of the hands.

**IM SPANNUNGSFELD DES MARKTES
AM ZWEITEN VERANSTALTUNGSTAG**

DEN WANDEL BEGLEITEN

AM ZWEITEN VERANSTALTUNGSTAG

DONNERSTAG, 26.05.2011

UHRZEIT	THEMA
09.30–10.00h	Registrierung / Business Frühstück
10.00–10.30h	Begrüßung & Auswertung Think. Cafe
10.30–11.00h	Anwendervortrag 1 – Intelligente Dokumentlogistik am Posteingang – Optimierte Prozesse – Erfolgskonzept am Beispiel der TARGO Versicherungen Manfred Kurth, Leiter Innere Dienste Talanx Service AG, Hilden
11.00–11.30h	Kaffeepause / Besuch Ausstellerfläche
11.30–12.00h	Anwendervortrag 2 – Die zukünftige Eingangsrechnungsverarbeitung in der Talanx Service Gesellschaft Pamela Stumpf, SAP Competence Center & Marcell Kremer, Projektleiter Kostenverarbeitung & SAP Infrastruktur HDI / Talanx Service Gesellschaft
12.00–12.30h	Anwendervortrag 3 – «Anbei Ihr Schreiben vom...» – Wie kommen Archivdokumente zukünftig in die Ausgangspost? Ute Reh, Abteilungsdirektorin Zentrale Services NÜRNBERGER Versicherungsgruppe
12.30–13.30h	Lunch / Besuch Ausstellerfläche
13.30–14.15h	Keynote Vortrag: Der Trend Industrialisierung und Automatisierung in der Versicherungswirtschaft Dr. rer.nat. Wolfram Jost Vorstand Software AG
14.15–15.45h	Round Tables
15.45–16.15h	Kaffeepause / Besuch Ausstellerfläche
16.15–16.45h	Anwendervortrag 4 – Prozessoptimierung im Generali Konzern – digitaler Posteingang mit eFLOW Dimiter Kurtev, Gruppenleiter Dokumentenmanagement GENERALI
16.45–17.15h	Anwendervortrag 5 – Automatisierte Prozessabwicklung von eMails Ulrich Vogt, Central Krankenversicherung AG
17.15–17.30h	Schlusswort
anschließend	Apero mit Fingerfood & Cocktails

INHALTE ROUND TABLES

REFERENTEN

Wieviel Dynamik benötigt die fallabschließende Bearbeitung?	Marco Hertz, Director Sales Braintribe & Peter Schulken, Business Unit Manager Insurance Software AG
Auf Wolke 7 – wie arbeiten Versicherungen in der Cloud?	n.n.
ECM mobil – Einsatz von iPhone und Co. in der Versicherungswirtschaft	n.n.

DEN WANDEL BEGLEITEN **EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET**

Am zweiten Veranstaltungstag erwartet Sie wieder das bewährte Veranstaltungskonzept des ECM-Tages.

Verpassen Sie nicht eine kompetent ausgewählte und spannend geplante Abwechslung aus Vorträgen, themenorientierten Round-Table-Gesprächen, einer Ausstellung mit spezialisierten Lösungsanbietern und einem unterhaltsamen Abendprogramm. Zwischen den Programmschwerpunkten ist genügend Raum für unkomplizierten Austausch für die Spezialisten der Versicherungsbranche.

KEY-NOTE VORTRAG

»Der Trend der Industrialisierung und Automatisierung in der Versicherungswirtschaft«



Dr. rer. nat. Wolfram Jost,
Vorstand der Software AG

FACHKONFERENZ

Im großen Veranstaltungssaal profitieren Sie von Fachvorträgen zum Thema ECM in Versicherungen. Die Vorträge sind vorrangig als praxisorientierte Lösungsdarstellungen, Referenzdarstellungen oder Case Studies aufgebaut.

ROUND-TABLE-GESPRÄCHE

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, spannende Themen intensiv diskutieren zu können, Wissen im lebendigen Austausch zu vertiefen und persönliche Erfahrungen mit denen anderer zu reflektieren, werden Round Table-Gespräche zu unterschiedlichen Themen organisiert. Die Gespräche werden von Spezialisten moderiert. Bitte melden Sie sich rechtzeitig für einen Round-Table an, da die Plätze begrenzt sind.



DEN WANDEL BEGLEITEN EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

SENDEN PER E-MAIL

SO MELDEN SIE SICH AN:

- durch Ausfüllen dieses Formulars am Bildschirm:
 1. Klicken Sie auf den lilafarbenen Knopf >Felder markieren<
 2. Füllen Sie alle Felder aus
 3. Klicken Sie auf den grauen Knopf >Senden per E-Mail<
 4. Versenden Sie das automatisch erstellte Mail

ICH NEHME TEIL:

- an beiden Veranstaltungstagen
- nur am 25.05.2011
- nur am 26.05.2011

Nutzen Sie unseren Veranstaltungsservice: Ja Nein
Wir bieten Ihnen die exklusive Möglichkeit auf dem ECM-Tag Fokus Versicherung Kontakte zu knüpfen. Vor der Veranstaltung erhalten Sie von uns die Liste aller Teilnehmer und können so im Vorfeld Ihre Gesprächspartner festlegen. Diese werden Ihnen dann am Veranstaltungstag persönlich vorgestellt.

NAME

VORNAME

FIRMA

POSITION

EMAIL

TELEFON

- Unter <http://www.ecm-tage.de/Anmeldung.2219.0.html>
- Durch Ausdruck und Ausfüllen dieses Formulars und Senden per FAX an 089.30 90 88 28
- Durch E-Mail mit Angabe Ihrer Auswahl und Fragen an jana.haehnel@pentadoc.com

ICH MÖCHTE MICH FÜR FOLGENDEN ROUND TABLE ANMELDEN:

- Round Table 1: Wieviel Dynamik benötigt die fallabschließende Bearbeitung?
- Round Table 2: Auf Wolke 7 – wie arbeiten Versicherungen in der Cloud?
- Round Table 3: ECM mobil – Einsatz von iPhone und Co. in der Versicherungswirtschaft


THEMEN, DIE MICH INTERESSIEREN

FRAGEN / BEMERKUNGEN

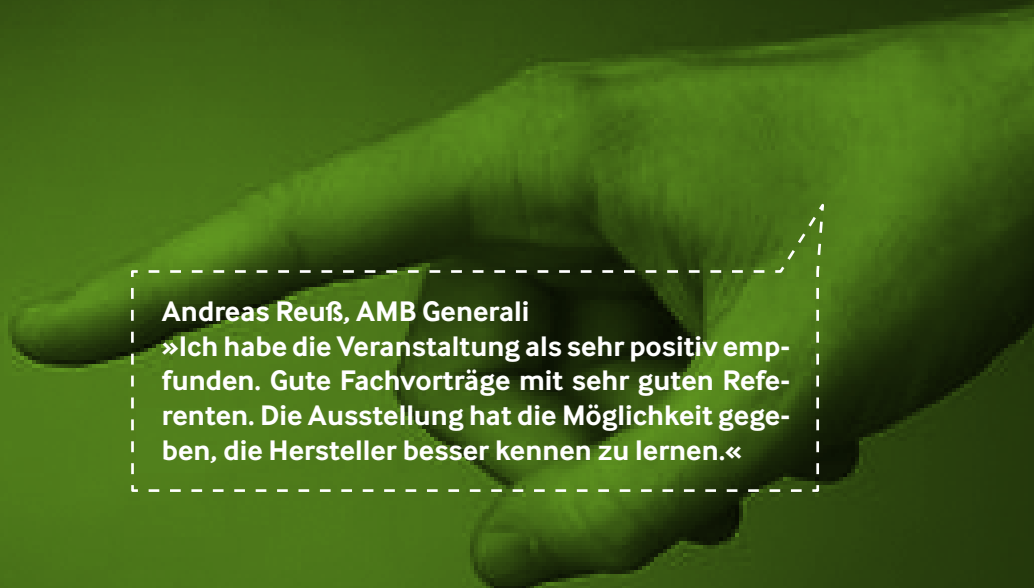
Profitieren Sie von einer einzigartigen Veranstaltung inkl. Round Table für nur 99,- €. Stornobedingungen: Um allen Teilnehmern eine reibungslose Veranstaltung zu sichern, müssen wir aus Planungszwecken Stornierungskosten erheben. Die Kosten dafür sind folgendermaßen gestaffelt: Ab dem 18.05.2011 betragen die Kosten 49,- €. Bei Abwesenheit am gebuchten Veranstaltungstag betragen die Kosten 99,- €.

DEN WANDEL BEGLEITEN EMPFEHLUNGEN, DIE ZÄHLEN

STIMMEN ZUM ECM-TAG – DAS SAGTEN DIE TEILNEHMER:



Dirk Geccelli, SOKA-Bau
»Schöne Location, sehr gute Verpflegung,
gute Organisation.«



Horst Uwe Klütsch, Gothaer Versicherung
»Ich kann die Veranstaltung nur positiv bewerten.
Insbesondere die Verbindung zu den Anbietern ist
hervorzuheben.«

Andreas Reuß, AMB Generali
»Ich habe die Veranstaltung als sehr positiv emp-
funden. Gute Fachvorträge mit sehr guten Refe-
renten. Die Ausstellung hat die Möglichkeit gege-
ben, die Hersteller besser kennen zu lernen.«

**Manfred Kurth, Proactiv –
Bancassecurance by Talanx**
»Tolles Umfeld, informativ, gelungen! Danke!«

DEN WANDEL BEGLEITEN

MIT EINEM VERANSTALTER, DER DEN MARKT BESTENS KENNT

Wir haben für Sie Zimmerkontingente reserviert:

- InterCity Hotel Mainz – www.mainz.intercityhotel.de
Kontingent buchbar bis 27.04.11, es wird an beiden Tagen ein Transfer zum Schloss Biebrich angeboten.
Kosten: 123,50 € inkl. Frühstück im EZ
- Dorint Pallas Wiesbaden – www.dorint.com/de/hotel-wiesbaden
Kontingent buchbar bis 25.04.11.
Kosten: 140,–€ zzgl. 22,–€ Frühstück



Für die Veranstaltung haben wir Zimmerkontingente in den Hotels InterCity in Mainz und Dorint Pallas in Wiesbaden für reserviert. Sie können mit dem Verweis auf das »Zimmerkontingent Pentadoc« bis zum angegebenen Datum direkt im jeweiligen Hotel buchen. Zur Buchung des Transfers vom InterCity Hotel Mainz zum und vom Veranstaltungsort senden Sie bitte eine eMail an jana.haehnel@pentadoc.com.

A close-up photograph of a hand pointing its index finger to the right. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the skin and the contours of the hand.

**DEN WANDEL BEGLEITEN
DIE AUSSTELLER**

DEN WANDEL BEGLEITEN
SPONSOREN & AUSSTELLER



DEN WANDEL BEGLEITEN
IHRE ANSPRECHPARTNER

Guido Schmitz Vorstand Marketing & Vertrieb

Tel. +49 (0)173 945 6896

E-Mail guido.schmitz@pentadoc.com

Jana Haehnel Leiterin Eventmanagement & Sales Support

Tel. +49 160 96 33 80 30

E-Mail jana.haehnel@pentadoc.com

Pentadoc AG
Kastor & Pollux
Platz der Einheit 1
D-60327 Frankfurt

Tel. +49 (0)69 97503-482

Fax +49 (0)69 97503-200

E-Mail info@pentadoc.com

www.pentadoc.com